

Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Salim Surya Phone di Samarinda

Ghea Amilien^{1*}, Vera Anitra²

^{1,2}Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Samarinda, Indonesia

*Kontak Email : ghea_amilien@yahoo.com

Diterima:28/07/19

Revisi:20/08/19

Diterbitkan: 31/08/20

Abstrak

Tujuan Studi: Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur seberapa besar peran lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan pada PT. Salim Surya Phone di Samarinda, untuk hasil data yang diperoleh berdasarkan hasil kuesioner untuk karyawan perusahaan sebanyak 200 orang yang menjadi responden penelitian.

Metodologi: Pengumpulan data adalah dengan metode survei, dan dibantu dengan alat bantu yaitu kuisisioner yang dibagikan melalui *google form*, dalam menganalisis data, penelitian ini menggunakan analisis linier sederhana berdasarkan hasil *output* dari aplikasi SPSS versi 24.

Hasil: Sehingga diperoleh nilai $Y = 4,634 + 0,712 X$. Dari hasil perhitungan tersebut, didapatkan nilai beta 0,868, sehingga dapat dikatakan bahwa lingkungan kerja fisik berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Salim Surya Phone. Dengan perolehan koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,754. Artinya lingkungan kerja fisik mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 75%, sedangkan sisanya sekitar 25% dipengaruhi oleh variabel - variabel lainnya, yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Manfaat: Memperhatikan Lingkungan Kerja fisik pada sebuah perusahaan karena berpengaruh terhadap fisik karyawan, yaitu seperti kelancaran proses kerja, dan sebagai penentuan kinerja karyawan yang ada pada sebuah perusahaan.

Abstract

Purpose of study: The purpose of this study was to determine how much the role of the physical work environment on employee performance at PT. Salim Surya phone in Samarinda. The research data was obtained based on the results of a questionnaire of 200 employees who were respondents.

Methodology: The data collection method used was survey method with questionnaire tools distributed through google form, while analyzing data using simple linear regression analysis, which was based on the output of the SPSS 24 application.

Results: So that $Y = 4,634 + 0,712 X$ is obtained. From the results of these calculations the beta value is 0.868, and it can be said that the physical work environment has a significant effect on the performance of employees at PT. Salim Surya Phone. With the acquisition of determination coefficient (R^2) of 0.754. This means that the physical work environment affects employee performance by 75%, while the remaining about 25% is influenced by other variables, which are not included in this study.

Applications: Paying attention to the physical work environment in a company because it affects the physical of employees, namely as a smooth work process, and as a determination of the performance of existing employees in a company

Kata Kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Kinerja Karyawan

1. PENDAHULUAN

Melihat banyaknya permintaan masyarakat terhadap Smart Phone, membuat banyak pengusaha untuk mengembangkan bisnis tersebut, tidak heran bahwa banyak sekali kompetitor-kompetitor perusahaan tersebut yang saling bersaing, untuk bisa bersaing dalam persaingan tersebut, banyak sekali hal-hal yang harus diperhatikan oleh pihak manajemen perusahaan, salah satunya yaitu memperhatikan lingkungan kerja perusahaannya, terutama pada lingkungan kerja fisik yang terjadi secara langsung terhadap aktivitas perusahaan, lingkungan kerja fisik juga menjadi pusat perhatian bagi peneliti, karena pada zaman sekarang ini dalam persaingan era globalisasi yang semakin ketat, banyak sekali kompetitor-kompetitor yang bisa menghancurkan perusahaan secara perlahan dengan berbagai inovasi dan kreatifitas yang lebih tinggi, oleh karena itu

untuk mengurangi resiko tersebut, perusahaan harus selalu membenahi lingkungan kerjanya agar mampu bersaing dengan perusahaan-perusahaan sejenis lainnya.

Hal ini juga sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh [Rahmawati, Swasto, & Prasetya \(2014\)](#), dengan hasil penelitiannya adalah didapatkan hasil analisis deskriptif menunjukkan mayoritas responden menyetujui lingkungan kerja fisik pada kantor pelayanan Pajak Pratama Malang Utara sudah cukup baik dan kinerja karyawan yang ada menjadi meningkat. Dari hasil analisis regresi linier berganda pada penelitian tersebut memiliki pengaruh yang signifikan antara variabel lingkungan kerja fisik dan mempunyai pengaruh yang dominan terhadap kinerja yang dihasilkan oleh karyawan pada perusahaan.

Dengan adanya lingkungan kerja fisik yang dapat diterima oleh para karyawan pada sebuah perusahaan, maka hal tersebut akan menambah pengalaman serta kualitas kerja seorang karyawan, karyawan yang menikmati lingkungan pekerjaannya, lebih mengutamakan pekerjaannya dari pada balas jasa atau gaji yang akan diberikan oleh perusahaan, walaupun balas jasa tersebut juga sangatlah penting. Dengan adanya besaran gaji yang diberikan oleh perusahaan dari setiap hasil kerja karyawan, dapat meningkatkan kinerja karyawan yang diberikan

PT. Salim Surya Phone di Samarinda, perusahaan ini adalah perusahaan penjualan *smart phone*, dan *acesories hanphone* terbesar yang sudah dikenal oleh banyak masyarakat di Samarinda., namun melihat adanya jumlah karyawan tersebut PT. Salim Surya Phone tetap mampu bertahan melawan persaingan yang semakin meningkat hingga pada saat sekarang ini. Peneliti beranggapan bahwa perusahaan ini merupakan perusahaan yang mampu memperhatikan lingkungan kerja fisik di dalam perusahaannya yang dilakukan untuk menciptakan rasa nyaman bagi karyawannya dalam bekerja. Berdasarkan penjelasan tersebut, menjadikan alasan peneliti untuk tertarik dalam melakukan penelitian untuk variabel lingkungan kerja fisik pada karyawan PT. Salim Surya Phone di Samarinda.

PT. Salim Surya Phone adalah perusahaan yang menjual berbagai jenis *smart phone* dan *acesories handphone* ini merupakan perusahaan yang telah sukses di Samarinda, Kalimantan Timur, karena telah mampu bertahan dalam persaingan yang semakin ketat hingga pada saat sekarang ini. PT. Salim Surya Phone ini juga memiliki jumlah karyawan yang banyak, dengan adanya jumlah karyawan yang banyak, sehingga dapat mendorong setiap karyawan untuk bisa menghasilkan kinerja yang terbaik untuk perusahaan, hal tersebut akan mampu membantu perusahaan dalam mencapai target dengan cepat, sehingga PT. Salim Surya Phone ini tetap mampu bersaing dengan perusahaan sejenis lainnya hingga pada saat sekarang ini.

Peneliti ingin mengetahui apakah PT. Salim Surya Phone adalah perusahaan yang sangat memperhatikan lingkungan kerja fisik bagi karyawannya, sehingga perusahaan ini dapat memberikan rasa nyaman dan aman kepada setiap karyawan perusahaannya, sehingga karyawan dapat betah bekerja pada lingkungan kerja perusahaan. PT. Salim Surya Phone juga telah mengelola banyak cabang perusahaan, apakah semua cabang perusahaannya memperhatikan lingkungan kerja fisik untuk setiap karyawan atau tidak, karena jika lingkungan kerja fisik diolah dengan baik oleh perusahaan, hal tersebut akan membuat setiap karyawan dapat memberikan hasil kerja atau kinerja yang terbaik bagi perusahaan secara maksimal.

1.1. Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini mengenai lingkungan kerja fisik dan kinerja karyawan yang ada pada PT. Salim Surya Phone di Samarinda Apakah ada pengaruh antara variabel lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan yang ada pada PT. Salim Surya Phone di Samarinda ?

1.2. Tujuan Penelitian

Untuk mendeskripsikan lingkungan kerja fisik dan kinerja karyawan yang ada pada PT. Salim Surya Phone di Samarinda dan Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan yang ada pada PT. Salim Surya Phone di Samarinda.

2. METODOLOGI

2.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini akan dilakukan pada PT. Salim Surya Phone yang berlokasi di JL. KH. Abdul Hasan No.56 Rt.19, Kota Samarinda. PT. Salim Surya Phone adalah perusahaan yang bergerak pada bidang penjualan dan berbentuk grub binis seperti penjualanelektronik seperti *smart phone* beserta aksesoriesnya, furniture, telekomunikasi, warung makan, fashion, dan penginapan. PT. Salim Surya Phone adalah perusahaan yang sudah cukup dikenal oleh masyarakat Samarinda, dengan memiliki jumlah karyawan sebanyak 400 orang yang terbagi dari setiap cabang perusahaan yang berkembang di Samarinda, yang siap melayani kebutuhan masyarakat Samarinda tentunya.

2.2 Jenis Penelitian

Jenis penelitian dapat dikategorikan menjadi dua metode, yaitu metode kualitatif dan metode kuantitatif, definisi dari metode kuantitatif adalah metode penelitian yang dimulai dari sebuah teori dan tertuju pada data, dari hasil data tersebut

akan menghasilkan sebuah penerimaan atau penolakan terhadap teori yang digunakan dalam penelitian tersebut. Sedangkan untuk definisi dari metode kualitatif adalah penelitian yang bersifat deskriptif atau dapat juga dikatakan metode yang menggunakan analisis dengan pendekatan induktif.

Sehingga dapat disimpulkan bahwa penelitian dengan metode kuantitatif adalah penelitian yang dimulai dengan sebuah teori menuju kepada data dari perusahaan, kemudian berakhir dengan penerimaan atau penolakan atas teori tersebut. Sedangkan kesimpulan untuk definisi metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang tidak menggunakan data dari perusahaan, karena dalam metode ini hanya memerlukan atau memanfaatkan teori yang ada sebagai bahan panduan, yang menghasilkan sebuah teori.

2.3 Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampel

Pada penelitian ini jumlah populasi telah diketahui yaitu sebanyak 400 orang karyawan yang bekerja pada PT. Salim Surya Phone, namun sebelumnya harus diketahui terlebih dahulu apakah pengertian dari populasi itu sendiri. Oleh karena itulah dibuatnya teknik pengambilan sampel untuk setiap penelitian sampel diambil berdasarkan jumlah populasi yang sudah diketahui. Peneliti memilih rumus simple random sampling dalam penelitian ini, karena jumlah populasi suatu objek telah diketahui jumlahnya. Teknik ini dikatakan *simple random sampling* karena rumus yang digunakan sangat simpel tidak ribet, random berarti dicari secara acak tanpa memfokuskan atau memilih salah satu populasi berdasarkan jabatan.

Pada penelitian ini telah memilih teknik pengambilan sampel yaitu *simple random sampling* karena peneliti menganggap seluruh populasi yang ada pada perusahaan semuanya homogen, rumus penentuan sampel dikutip berdasarkan rumus dari buku Sugiyono (2010), yaitu:

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2} \quad (1)$$

Keterangan:

n = Jumlah Sampel Yang Diperlukan

N = Jumlah Populasi Yang Telah Diketahui

e = Tingkat Kesalahan Sampel (*Sampling Error*) Biasanya ditetapkan sebesar 1% - 5%

Penelitian ini menggunakan *Sampling Error* sebesar 5%, Maka akan di dapatkan sampel, dengan tingkat kesalahan sebesar 5%, yaitu:

$$n = \frac{400}{1 + 400(0,05)^2} \quad (2)$$

$$n = \frac{400}{1 + 400(0,0025)} \quad n = \frac{400}{1 + 1}$$

$$n = 200 \text{ orang}$$

Diketahui dari rumus tersebut, jumlah populasi perusahaan Salim Surya Phone adalah sebanyak 400 orang, dan tingkat kesalah yang digunakan adalah sebesar 5%, maka sampel yang diperlukan adalah sebanyak 200 orang, yang akan dijadikan sebagai responden penelitian.

2.4 Teknik Pengumpulan Data

Dalam hal ini responden penelitian adalah seluruh karyawan yang ada pada PT. Salim Surya Phone. Pengertian dari responden adalah orang atau sumber daya manusia yang memberikan tanggapan untuk pernyataan yang diajukan oleh peneliti. Jumlah karyawan PT. Salim Surya Phone adalah sebanyak 400 orang karyawan, melihat jumlah karyawan yang cukup banyak dalam perusahaan tersebut berarti perusahaan ini memiliki tingkat kesibukan yang tinggi, agar tidak terlalu merepotkan karyawan perusahaan dalam memberikan tanggapan kusioner penelitian, maka peneliti menyebarkan kuesioner penelitian dalam bentuk *google form*, yang bisa langsung di isi melalui *link* pada *handphone* masing-masing karyawan pada PT. Salim Surya Phone.

2.5 Teknik Analisis Data

Dalam melakukan pengujian sebuah instrumen penelitian banyak sekali cara yang dapat dilakukan, dan untuk penelitian ini peneliti memilih teknik analisis dengan regresi linier sederhana, karena hanya menguji dua variabel. Sedangkan jika dirumuskan analisis regresi linier sederhana menurut buku Sugiyono (2009) adalah sebagai berikut:

$$Y = a + b X \quad (3)$$

Keterangan:

Y = Variabel terikat yang akan diprediksi

| | | |
|---|---|---|
| X | = | Variabel Bebas yang memiliki nilai tertentu |
| a | = | Bilangan Konstanta |
| b | = | Koefisien Regresi |

Berikutnya setelah mendapatkan hasil jawaban reponden penelitian, maka yang dapat dilakukan adalah untuk membantu menganalisis data penelitian, agar lebih mudah dan akurat, maka peneliti menggunakan analisis rentang skor dengan melihat pada tabel skor penilaian menurut [Ghozali \(2013\)](#), tabel tersebut berisi skor atas interval data dan kategori-kategori keterangan atas skor pada hasil data analisis penelitian, tabel tersebut adalah:

Tabel 1 : Skala Penilaian Lingkungan Kerja Fisik Dan KinerjaKaryawan

| No | Skor | Kategori |
|----|-------------|---------------|
| 1 | 1 – 1,80 | Sangat Rendah |
| 2 | 1,81 - 2,61 | Rendah |
| 3 | 2,62 - 3,42 | Sedang |
| 4 | 3,43 - 4,23 | Tinggi |
| 5 | 4,24 – 5 | Sangat Tinggi |

Setelah mendapatkan hasil penelitian maka data murni yang ada akan langsung diolah, sebelum mengolah dan melakukan pengujian data, untuk mempermudah peneliti dalam mengolah dan menguji data, maka peneliti akan menggunakan skala likert data penelitian, untuk mengukur jawaban dari responden tentang butir pernyataan yang diisi. Skala likert yang digunakan dalam penelitian ini adalah sangat tidak setuju, tidak setuju, netral, setuju dan sangat setuju pembobotan nilai pada skala likert untuk setiap pilihan jawaban dapat dilihat pada [tabel 2](#) :

Tabel 2 : Skala Likert Variabel Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan

| No | Singkatsn | Keterangan | Bobot |
|----|-----------|---------------------|-------|
| 1 | STS | Sangat Tidak setuju | 1 |
| 2 | TS | Tidak Setuju | 2 |
| 3 | N | Netral | 3 |
| 4 | S | Setuju | 4 |
| 5 | SS | Sangat Setuju | 5 |

2.6 Hipotesis

Hipotesis adalah sebuah dugaan sementara penelitian, yang didapatkan dari hasil penelitian terdahulu, yaitu penelitian tentang pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan, sehingga penelitian ini merumuskan hipotesis adalah sebagai berikut:

Ha: Terdapat pengaruh yang signifikan antara lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan pada PT. Salim Surya Phone di Samarinda.

Ho: Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan pada PT. Salim Surya Phone di Samarinda.

2.7 Uji t

Untuk melakukan uji t pada dasarnya menunjukkan seberapa jauhkah variabel yang akan dijelaskan yaitu lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan pada perusahaan. Dimana: b = Koefisien Regresi, s_b = Standar Deviasi dari variabel bebas. Jika t tabel $\leq t$ hitung, maka pernyataan H_0 diterima dan pernyataan H_a ditolak, berarti tidak ada pengaruh yang signifikan antara lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan. Jika t tabel $\geq t$ hitung, maka H_0 ditolak, dan pernyataan H_a diterima, sehingga terdapat pengaruh yang signifikan antara lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan pada PT. Salim Surya Phone di Samarinda.

2.8 Koefisien Korelasi

Setelah mendapatkan hasil perhitungan uji t maka untuk mengukur seberapa kuat sebuah korelasi pada variabel lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan, dibuatlah sebuah kriteria korelasi variabel yang dikutip berdasarkan pendapat dari [Sugiyono \(2012\)](#) untuk mengetahui tinggi rendahnya hubungan yang terjadi antar variabel sebagai berikut:

Tabel 3: Interval Koefisien Variabel Lingkungan Kerja Fisik Dan Kinerja Karyawan

| No | Interval | Keterangan |
|----|-------------------|-----------------------|
| 1 | 0 – 0,25 | Korelasi sangat lemah |
| 2 | $\geq 0,25 - 0,5$ | Korelasi cukup |
| 3 | $\geq 0,5 - 0,75$ | Korelasi kuat |
| 4 | $\geq 0,75 - 1$ | Korelasi sangat kuat |

2.9 Uji Validitas

Selanjutnya yang dilakukan adalah mengolah dan menguji hasil data penelitian yang sudah didapatkan, yang pertama adalah dengan menguji validitas setiap butir pernyataan atas jawaban tanggapan responden, definisi dari validitas adalah ketepatan antara data yang terjadi dengan objek penelitian dengan data yang dapat dilaporkan oleh seorang peneliti (Sugiyono, 2010).

Dalam melakukan uji validitas ini peneliti menggunakan aplikasi SPSS versi 24 untuk mendapatkan hasil uji data penelitian yang telah didapatkan. Berdasarkan dari buku Sugiyono (2016) semua instrumen penelitian dapat dikatakan bahwa instrumen tersebut valid dilihat dari nilai r hitung yang harus $>$ dari 0,5. Pada instrumen uji validitas, penelitian ini memiliki sebanyak 10 butir pernyataan untuk indikator lingkungan kerja fisik dan 8 pernyataan untuk indikator kinerja karyawan.

Tabel 4 : Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X)

| No | Variabel | Kode Pernyataan | Loading Analysis | Keterangan |
|----|---------------------|-----------------|------------------|------------|
| 1 | Pencahayaannya (X1) | LKF1.1 | 0.688 | Valid |
| | | LKF1.2 | 0.634 | Valid |
| 2 | Suhu Udara (X2) | LKF2.1 | 0.704 | Valid |
| | | LKF2.2 | 0.568 | Valid |
| 3 | Ruang Gerak (X3) | LKF3.1 | 0.665 | Valid |
| | | LKF3.2 | 0.560 | Valid |
| 4 | Musik (X4) | LKF4.1 | 0.671 | Valid |
| | | LKF4.2 | 0.669 | Valid |
| 5 | Keamanan (X5) | LKF5.1 | 0.612 | Valid |
| | | LKF5.2 | 0.617 | Valid |

Tabel 5 : Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)

| No | Variabel | Kode Pernyataan | Loading Analysis | Keterangan |
|----|--------------------------------|-----------------|------------------|------------|
| 1 | Efektivitas dan Efisiensi (Y1) | KK1.1 | 0.676 | Valid |
| | | KK1.2 | 0.717 | Valid |
| 2 | Tanggung Jawab (Y2) | KK2.1 | 0.650 | Valid |
| | | KK2.2 | 0.572 | Valid |
| 3 | Disiplin (Y3) | KK3.1 | 0.693 | Valid |
| | | KK3.2 | 0.679 | Valid |
| 4 | Inisiatif (Y4) | KK4.1 | 0.732 | Valid |
| | | KK4.2 | 0.680 | Valid |

Berdasarkan hasil yang didapatkan pada tabel 4 dan tabel 5, dapat dilihat bahwa semua butir pernyataan valid karena melebihi syarat yaitu r hitung $\geq 0,5$ setelah menguji validitas instrumen maka dilanjutkan dengan menguji reabilitas penelitian. Pada uji reabilitas ini dapat dikatakan realibel jika α cronbach sebesar $\geq 0,6$ berdasarkan pendapat dari Sugiyono (2016).

2.10 Uji Reabilitas

Hasil reabilitas penelitian lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan pada PT. Salim Surya Phone di Samarinda, dengan 5 indikator untuk lingkungan kerja fisik, dan 4 indikator untuk kinerja karyawan, dapat dilihat pada tabel dibawah, adalah:

Tabel 6 : Hasil Uji Reabilitas Penelitian

| Variabel | Koefisien Reabilitas | Hasil Uji |
|----------------------------|----------------------|-----------|
| Lingkungan Kerja Fisik (X) | 0.757 | Realibel |
| Kinerja Karyawan (Y) | 0.766 | Realibel |

Dari hasil yang didapatkan pada [tabel 6](#), bahwa semua butir pernyataan untuk variabel lingkungan kerja fisik dan kinerja karyawan dikatakan realibel karena koefisien reabilitasnya $\geq 0,6$.

Selanjutnya untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan pada PT. Salim Surya Phone di Samarinda, digunakan analisis rentang skala interval penelitian, yaitu menganalisis butir pernyataan untuk setiap indikator penelitian pada variabel lingkungan kerja fisik dan kinerja karyawan maka akan dikategorikan hasil penelitian yang berpatokan pada tabel skala penilaian instrumen penelitian berdasarkan pendapat dari [Ghozali \(2013\)](#), tabel tersebut adalah:

Tabel 7 : Skala Penilaian Lingkungan Kerja Fisik Dan Kinerja Karyawan

| No | Skor | Kategori |
|----|-------------|---------------|
| 1 | 1 – 1,80 | Sangat Rendah |
| 2 | 1-81 - 2,61 | Rendah |
| 3 | 2,62 - 3,42 | Sedang |
| 4 | 3,43 - 4,23 | Tinggi |
| 5 | 4,24 – 5 | Sangat Tinggi |

Melihat dari [tabel 7](#) yaitu untuk skala penilaian masing-masing variabel dapat dilakukan penilaian sesuai dengan pedoman dari tabel tersebut dengan beberapa kategori yaitu, sangat rendah, rendah, sedang, tinggi, dan sangat tinggi, diatas maka dapat dilakukan analisis untuk setiap butir pernyataan sesuai dari hasil jawaban responden yang telah diukur berdasarkan skala likert penelitian.

Sehingga mendapatkan hasil rentang skor penilaian indikator pada variabel lingkungan kerja fisik dan kinerja karyawan untuk setiap butir pernyataan variabel lingkungan kerja fisik yang mengukur berdasarkan 5 indikator penelitian yaitu pencahayaan, suhu udara, ruang gerak, musik, dan kemananan. Hasil perhitungan total skor untuk variabel lingkungan kerja fisik disajikan pada tabel dibawah:

Tabel 8 : Penilaian Total Skor Variabel Lingkungan Kerja Fisik

| No | Indikator Penelitian | Nilai |
|------------------------|----------------------|-------------|
| 1 | Pencahayaan | 4,28 |
| 2 | Suhu Udara | 4,47 |
| 3 | Ruang Gerak | 4,27 |
| 4 | Musik | 4,42 |
| 5 | Keamanan | 4,60 |
| Rata-rata Nilai | | 4,41 |

Berdasarkan hasil yang didapatkan pada [tabel 8](#), maka dapat dikatakan bahwa hasil total skor yang diperoleh adalah sebesar 4,33 untuk indikator pada variabel lingkungan kerja fisik, jika dilihat dari tabel rentang skala maka skor tersebut masuk kedalam rentang skala 4,25 – 5 dengan keterangan kategori sangat tinggi, hal ini dapat dikatakan bahwa PT. Salim Surya Phone telah memberikan lingkungan kerja fisik yang nyaman dan dapat diterima oleh para karyawannya.

Setelah mengetahui rentang total skor dari variabel lingkungan kerja fisik dengan lima indikator yang telah dibahas di atas, maka dilanjutkan kembali untuk perolehan hasil analisis rentang skor pada variabel kinerja karyawan yang terdiri dari empat indikator penelitian yaitu efektivitas dan efisiensi, tanggung jawab, disiplin, dan inisiatif dengan delapan butir pernyataan yang dapat dilihat pada tabel dibawah berikut ini:

Tabel 9 : Penilaian Total Skor Variabel Kinerja Karyawan

| No | Indikator Penelitian | Nilai |
|----|----------------------|-------|
|----|----------------------|-------|

| | | |
|------------------------|--------------------------|-------------|
| 1 | Efektivitas dan Efesinsi | 4,49 |
| 2 | Tanggung Jawab | 4,43 |
| 3 | Disiplin | 4,49 |
| 4 | Inisiatif | 4,48 |
| Rata-rata Nilai | | 4,47 |

Berdasarkan hasil yang didapatkan pada tabel 9, maka dapat dilihat bahwa total skor untuk indikator pada variabel kinerja karyawan adalah sbars 4,47 yang berada pada rentang skala 4,25 – 5 dengan keterangan kategori sangat tinggi, hal ini dapat dilakatakan bahwa kinerja karyawan yang ada pada PT. Salim Surya Phone di Samarinda sudah sangat baik,karena didukung dengan lingkungan kerja fisik yang memadai untuk kenyamanan karyawan, sehingga karyawan dapat memberikan kinerja yang baik untuk perusahaan.

Berdasarkan hasil analisis regresi linier sederhana, langkah selanjutnya adalah digunakan tabel interval koefisien untuk menentukan tinggi rendahnya hubungan yang terjadi antara variabel lingkungan kerja fisik dan kinerja karyawan, tabel tersebut dikutip berdasarkan buku (Sugiyono, 2012), yang akan di sajikan pada tabel 10 berikut ini:

Tabel 10 : Interval Koefisien

| No | Interval | Keterangan |
|----|--------------|-----------------------|
| 1 | 0 – 0,25 | Korelasi Sangat Lemah |
| 2 | ≥ 0,25 – 0,5 | Korelasi Cukup Kuat |
| 3 | ≥ 0,5 – 0,75 | Korelasi Kuat |
| 4 | ≥ 0,75 – 1 | Korelasi Sangat Kuat |

Dari perhitungan yang telah dilakukan maka mendapatkan hasil tabel analisis regresi linier sederhana sebagai berikut:

Tabel 11 : Hasil Analisis Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan

| Variabel Bebas | Koefisien Regresi | t hitung | Probabilitas (Sig. t) |
|----------------------------|-------------------|----------|-----------------------|
| Lingkungan Kerja Fisik (X) | 0,712 | 24,632 | 0,000 |
| konstanta | 4,634 | | |
| F Hitung | 6,067 | | |
| R ² | 0,754 | | |
| Adjusted R ² | 0,753 | | |
| R | 0,868 | | |
| Kinerja Karyawan (Y) | | | |

Dari hasil yang didapatkan pada tabel 11 maka dapat dilihat bahwa diperoleh nilai t_{hitung} sebesar 24,632 dengan tingkat signifikansi 0,000, yaitu menggunakan tingkat keyakinan sebesar 95% ($\alpha = 0,05$) dan derajat kebebasan sebanyak 198 sehingga diperoleh nilai t_{tabel} sebesar 1,972. Jadi $24,632 > 1,972$ berarti pernyataan H_a dapat diterima seangkan pernyataan H_o ditolak, yang berarti variabel lingkungan kerja fisik memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, dari hasil perhitungan tersebut dimasukan kedalam rumus regresi linier sederhana, yaitu:

$$Y = 4,634 + 0,712 X \tag{4}$$

Sehingga diperoleh nilai beta 0,868 dengan perolehan determinasi (R^2) sebesar 0,754. Artinya lingkungan kerja fisik mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 75%, sedangkan sisanya sekitar 25% lingkungan kerja fisik mempengaruhi variabel lain yang tidak terdapat pada penelitian ini. Sehingga dapat dikatakan bahwa interval koefisien yang didapatkan berada pada angka $\geq 0,75 - 1$ dengan keterangan korelasi sangat kuat.

3. HASIL DAN DISKUSI

PT. Salim Surya Phone sudah cukup dikenal oleh masyarakat Samarinda, yang memilki jumlah karyawan yang cukup banyak, dan terbagi dari beberapa cabang perusahaan. Perusahaan Surya Phone merupakan perusahaan yang berbentuk grub atau kelompok bisnis, selain menjual *hanphone* serta *acesories handphone*, surya phone juga telah membuka cabang bisnis baru yaitu dalam bidang penjualan *furniture*, penginapan, *mini market*, *fashion*, dan warung makan yang menjadi cabang bisnis dari perusahaan Surya Phone di Samarinda.

Jumlah total seluruh karyawan yang ada pada perusahaan Surya Phone adalah 400 orang, dan diambil sampel yang telah diketahui dipembahasan sebelumnya yaitu sebanyak 200 orang responden, maka peneliti akan menyebarkan kuesioner penelitian kepada 200 orang karyawan pada PT. Salim Surya Phone di Samarinda, kuesioner akan dibagikan kepada berbagai unit kerja seperti; *Officer/Leader; Staff/Admin; Team Setting; Sales Promotion Girls (SPG); dan Sales Promotion Boy (SPB)*. Pengisian kuesioner dilakukan dengan cara menyebarkan link penelitian melalui *Google Formulir* untuk dapat diisi pada setiap pernyataan yang telah diberikan. Sehingga dari hasil tanggapan yang telah diterima dari responden, maka dapat digambarkanlah karakteristik responden penelitian tentang lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan pada perusahaan Salim Surya Phone adalah sebagai berikut:

3.1 Responden Berdasarkan Umur

Dari hasil tanggapan yang diperoleh dari responden penelitian, maka dapat diketahui bahwa responden berdasarkan umur dapat dilihat pada tabel 12 berikut, adalah:

Tabel 12 : Responden Berdasarkan Umur

| No | Umur | Responden | Prosentase |
|---------------|--------------|-----------|------------|
| 1 | 16- 20Tahun | 22 | 11% |
| 2 | 21- 25Tahun | 173 | 86,5% |
| 3 | 26- 30 Tahun | 4 | 2 % |
| 4 | >30 Tahun | 1 | 0,5% |
| Jumlah | | 200 | 100% |

Berdasarkan hasil yang didapatkan pada [tabel 12](#), dapat diketahui bahwa sebanyak jumlah responden yaitu 200 orang karyawan ada PT. Salim Surya Phone yang menjadi responden penelitian, adalah sebanyak 22 orang responden atau sebesar 11% responden berumur 16-20 tahun, 173 responden atau sebesar 86,5% responden berumur 21-25 tahun dan sebanyak 4 responden atau sebesar 2% responden berumur 26-30 tahun, serta 1 orang atau sebesar 0,5% responden yang berumur diatas >30 tahun berdasarkan hasil tersebut dapat dikatakan bahwa perusahaan memperkerjakan karyawan dengan umur yang masuk kedalam kategori produktif dan perusahaan mengharapkan bagi para karyawannya untuk dapat bekerja dengan maksimal bagi perusahaan.

3.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Kemudian selanjutnya adalah jumlah responden yang mengisi kuesioner berdasarkan jenis kelamin, dapat dilihat pada tabel dibawah ini adalah:

Tabel 13 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

| No | Jenis Kelamin | Responden | Prosentase |
|---------------|---------------|-----------|------------|
| 1 | Pria | 48 | 24% |
| 2 | Wanita | 152 | 76% |
| Jumlah | | 200 | 100% |

Berdasarkan hasil tabel yang didapatkan dari [tabel 13](#) bahwa karyawan pada PT. Salim Surya Phone, yaitu sebesar 48 orang responden atau sebesar 24% adalah pria dan 152 orang responden atau sebesar 76% adalah wanita. Dapat dilihat bahwa sebagian besar karyawan pada perusahaan adalah wanita, hal ini dapat dikarenakan sebagian besar karyawan tersebut adalah bagian penjualan dan promosi produk yang melakukan aktivitas secara langsung dalam melayani konsumen, sehingga diperlukan banyak karyawan wanita yang memiliki sifat ketelitian, keramahan, kelembutan dan juga memberikan daya tarik kepada konsumen untuk mengetahui dan memperkenalkan produk yang ada pada perusahaan.

3.3 Responden Berdasarkan Jabatan

Berikut ini adalah hasil dari jabatan kerja yang diisi oleh responden pada kuesioner penelitian karyawan PT. Salim Surya Phone, secara lengkap dapat dilihat pada tabel berikut, adalah:

Tabel 14 : Responden Berdasarkan Jabatan Kerja

| No | Jabatan Kerja | Jumlah Responden | Prosentase |
|---------------|---------------|------------------|------------|
| 1 | Admin | 6 | 3% |
| 2 | Karyawan | 60 | 30% |
| 3 | SPG | 96 | 48% |
| 4 | SPB | 38 | 19% |
| Jumlah | | 200 | 100% |

Dari hasil yang didapatkan pada [tabel 14](#) yaitu pengisian responden berdasarkan jabatan kerja yang ada, diketahui bahwa sebanyak 60 orang responden atau sebesar 3% jabatannya adalah admin, kemudian sebanyak 60 orang responden atau sebesar 30% adalah mengisi dengan jabatankaryawan perusahaan, kemudian sebanyak 96 orang responden atau sebanyak 48% adalah berjabatan SPG, serta sebanyak 38 orang responden atau sebanyak 19% adalah SPB. yang ikut berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian ini.

3.4 Hasil Uji Validitas Dan Uji Reabilitas

Pada hasil uji validitas pada [tabel 4](#) dan [tabel 5](#), pada pembahasan sebelumnya, yaitu untuk variabel lingkungan kerja fisik dapat disimpulkan bahwa semua butir pernyataan tentang variabel lingkungan kerja fisik (X) adalah valid, dimana nilai pada setiap butir pernyataan tersebut mempunyai nilai r korelasi $> 0,5$. Namun pada nilai validitas pada indikator untuk pernyataan ruang gerak tergolong paling rendah diantara nilai validitas untuk indikator yang lainnya, hal ini dikarenakan PT. Salim Surya Phone memiliki banyak sekali cabang perusahaan, dari beberapa cabang tersebut ada cabang yang didesain luas dan ada juga yang tidak, sehingga ada karyawan yang merasa puas dengan ruang gerak yang ada pada tempat kerja mereka, namun ada sebagian karyawan yang menjawab bahwa tidak merasa puas dengan ruang gerak yang ada pada tempat kerja mereka.

Sedangkan dari hasil nilai validitas untuk variabel kinerja karyawan, yaitu indikator tanggung jawab memiliki nilai validitas yang paling rendah, diantara indikator yang lainnya, hal ini dapat disebabkan karena rasa tanggung jawab karyawan terhadap perusahaan itu kurang, karena sama seperti ruang gerak pada indikator lingkungan kerja fisik, ada sebagian karyawan yang tidak puas dengan ruang gerak mereka, dan akan berdampak juga terhadap indikator kinerja karyawan, yaitu kurangnya tanggung jawab karyawan, misalnya karena ruang gerak yang terbatas, membuat mereka tidak tanggung jawab terhadap keselamatan barang, dan ketelitian dalam bekerja. Oleh karena itu pihak perusahaan dapat memperhatikan lagi tingkat tanggung jawab karyawan terhadap pekerjaannya dengan memberikan masukan atau melakukan evaluasi terhadap lingkungan kerja fisik yang ada pada tempat kerja yang mereka rasakan.

Dari hasil uji reabilitas yang terdapat pada [tabel 6](#) pada pembahasan sebelumnya, dapat dilihat bahwa kedua variabel memiliki hasil diatas dari 0,6 berarti dapat dikatakan kedua variabel penelitian realibel, dikarenakan semua pernyataan yang diberikan valid dan hanya sebagian kecil karyawan saja yang tidak merasa puas dengan lingkungan kerja fisik mereka, dan berdampak terhadap kinerja yang dihasilkan, namun secara keseluruhan perusahaan Salim Surya Phone telah memberikan lingkungan kerja fisik yang baik bagi para karyawannya, sehingga semua pernyataan dapat diterima dan valid, sehingga kedua variabel penelitianpun dapat dikatakan realibel.

3.5 Hasil Rentang Skala Skor Penilaian Variabel

Berdasarkan hasil rata-rata skor penilaian untuk variabel lingkungan kerja fisik yaitu dengan lima indikator penelitian adalah 4,33 berada pada rentang penilaian 4,24 – 5 atau berada pada keterangan kategori sangat tinggi, Kondisi ini menunjukkan bahwa karyawan PT. Salim Surya Phone merasakan lingkungan kerja yang sangat baik pada perusahaannya. Namun pada kelima indikator tersebut memiliki nilai rentang skor pada indikator ruang gerak paling rendah yaitu 4,27 diantara indikator yang lainnya, penjelasan tentang ini telah dijelaskan pada pembahasan poin sebelumnya yaitu pada hasil validitas dan reabilitas penelitian.

Dari hasil rata-rata skor rentang keseluruhan untuk variabel kinerja karyawan dengan empat indikator yaitu 4,47 berada pada rentang penilaian 4,24 - 5 atau berada pada kategori sangat tinggi. Kondisi ini menunjukkan bahwa karyawan pada PT. Salim Surya Phone memiliki tingkat kinerja karyawan yang baik, hal ini dikarenakan efektivitas dan efesinsi, tanggung jawab, disiplin, dan rasa inisiatif yang ada pada karyawan perusahaan sangat bagus. Namun diantara keempat indikator kinerja karyawan tersebut, terdapat skor penilaian untuk indikator tanggung jawab yaitu 4,33 paling rendah diantara indikator yang lainnya, hal ini juga telah dijelaskan pada hasil pembahasan poin sebelumnya yaitu pada hasil uji validitas dan reabilitas penelitian.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan pada penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa PT. Salim Surya Phone memiliki lingkungan kerja fisik yang nyaman dan dapat diterima oleh setiap karyawannya sehingga membuat mereka betah dalam bekerja, hal ini dapat dilihat dari perolehan total rentang skor pada variabel lingkungan kerja fisik berada pada kategori sangat tinggi, dan tentunya hal tersebut akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang ada pada perusahaan.

Sedangkan untuk hasil penilaian total rentang skor diperoleh skor untuk indikator kinerja karyawan adalah juga berada pada kategori rentang sangat tinggi, sehingga dapat dikatakan bahwa kinerja karyawan yang ada pada perusahaan sudah sangat baik, karena telah didukung dengan lingkungan kerja fisik yang memadai untuk kelancaran proses kerja karyawan sehingga kinerja karyawan akan terus meningkat dan target perusahaan dapat cepat tercapai dan tentunya juga akan memberikan keuntungan bagi perusahaan

SARAN DAN REKOMENDASI

Dalam melakukan peningkatan lingkungan kerja fisik yang baik harus selalu diperhatikan oleh pihak manajemen perusahaan, karena dengan memperhatikan lingkungan kerja fisik secara terus menerus dapat meningkatkan kinerja karyawan dalam pencapaian target perusahaan yang maksimal dan sangat baik bagi siklus hidup perusahaan. Sehingga perusahaan dapat bertahan dengan persaingan bisnis yang semakin ketat pada saat sekarang ini.

Beberapa hal yang dapat diperhatikan dalam pengelolaan lingkungan kerja fisik perusahaan adalah seperti pencahayaan yang cukup misalnya peletakan lampu didaerah tempat kerja yang tidak terkena sinar matahari, hal ini dapat memudahkan karyawan dalam melakukan setiap pekerjaan dengan cepat dan efisien, serta pengaturan suhu udara terutama dalam penggunaan pendingin ruangan atau membuat ventilasi agar pertukaran udara dapat terjadi sehingga udara pada lingkungan tempat kerja akan menjadi lebih sejuk, nyaman dan sehat, selain itu perusahaan juga dapat memberikan konsekuensi yang lebih tegas terhadap karyawan agar membuat karyawan menjadi lebih bertanggung jawab terhadap pekerjaannya, perusahaan, dan juga dirinya sendiri dalam menyikapi setiap pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak secara materil maupun moril. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih saya ucapkan kepada:

1. Bapak Prof Bapak Prof.Dr. H. Muhammad Wahyuddin, M.S.selaku dekan fakultas ekonomi, hukum, politik dan psikologi.
2. Ibu Vera Anitra, S.E., M.M selaku ketua program studi manajemen dan juga selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan petunjuk, bimbingan, pengarahan, dukungan, serta semangat dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Agus Trisihnyo, S.E.,M.M sebagai dosen penguji skripsi saya, yang telah memberikan waktunya, arahan, dan masukan kepada saya.
4. Terimakasih juga kepada saudara saya yang selalu memberikan dukungan, bantuan doa, moril, dan materil selama kuliah hingga penyusunan skripsi ini.
5. Dan saya ucapkan terimakasih kepada semua teman seperjuangan kelompok saya, yang selalu memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

REFERENSI

- Ghozali, Imam. 2013. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm SPSS 21 Update Pls Regresi. *Jurnal penelitian: Universitas Diponegoro. Semarang*
- Madu, Nnenna Gladys. Asawo & Gabriel. 2017. Physical Workplace Environment And Employees Engagement: A Theoretical Exploration. *Research Journal: University, Port Harcourt. Nigeria*
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan Ix. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Manzoor, Muhammad, Umair, Muhammad Usman &Nassem, MuhammadAkram. 2009. A Study of Job Stress and Job Satisfaction among Universities Faculty in Lahore,Pakistan.*Reserch Journal: university Lahore. Pakistan*
- Rahmawati, Nela Prima, Swasto, Bambang & Prasetya, Arik. 2014. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara. *Jurnal Penelitian: Universitas Brawijaya. Malang*
- Rezaei, A. R. T. Celik & Y. Baalousha. 2011. Performance Measurement in a Quality Management System in the Sharif University.*Resecrh Journal:Scientia Iranica, Transaction E, Industrial Engineering, 18(3), Pp : 742-753.*
- Rivai, Veithzal & Sagala, Ella Jauvani. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: CV. Rajawali Pers
- Rorong, Syutrika Vergie. 2016. The Impact of Physical Work Environment Toward Employee Performance at PT. Bank Negara Indonesia Manado Regional Office.*Research Journal: University, Sam Ratulangi. Manado*
- Serdamayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia Dan Produktifitas Kerja*. Bandung: CV.Mandar Maju.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: CV. Alfabeta
- Sugiyono. 2010. *Metode PenelitianKebijakan*. Bandung: CV. Alfabeta
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta.